

## Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

Приказом МУ УО от 29.11.2024 №353

### **Административный регламент услуги «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Ташлинский центр дополнительного образования детей»**

#### **I. Общие положения**

##### **А. Предмет регулирования административного регламента**

1. Настоящий административный регламент (далее – Административный регламент) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе» (далее – Услуга) образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Ташлинский центр дополнительного образования детей» (далее – Учреждение).

2. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок предоставления Услуги и стандарт предоставления Услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, формы контроля за предоставлением Услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) Учреждения (ее работников).

3. Настоящий Административный регламент содержит два варианта представления Услуги:

- обращение за записью на обучение по дополнительной образовательной программе;
- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате представления Услуги документах.

4. Термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте:

ИС – информационная система «Цифровое образование Оренбургской области», а именно подсистема «Навигатор дополнительного образования детей Оренбургской области», расположенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://dop.edu.orb.ru/>.

ЕАИС ДО – единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система, обеспечивающее предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, расположенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

ЕСИА – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно -

технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Личный кабинет – сервис ЕПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством ЕПГУ.

Учреждение – образовательная организация, имеющая лицензию на дополнительное образование детей и взрослых и реализующая дополнительные общеобразовательные программы на территории Оренбургской области.

Основной набор – период основного комплектования групп обучающихся.

Дополнительный набор – период дополнительного комплектования групп обучающихся при наличии свободных мест.

ЭП – электронная подпись.

### **Б. Круг Заявителей**

5. Лицами, имеющими право на получение Услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства в возрасте от 5 до 18 лет (далее – получатель услуги), на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации, обратившиеся с заявлением о предоставлении Услуги, по форме Приложения 1 к настоящему административного регламенту.

Заявителями Услуги являются физические лица, инициирующие процесс предоставления Услуги, обратившиеся к исполнителю Услуги, к числу которых относятся:

законный представитель несовершеннолетнего получателя Услуги (один из родителей, опекунов, попечителей);

лицо, действующее от имени законного представителя несовершеннолетнего получателя Услуги на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

несовершеннолетний получатель Услуги, достигший 14 летнего возраста (включительно).

Представительство интересов ребёнка родителями осуществляется на основании факта родства, подтверждаемого свидетельством о рождении ребёнка, записями отдела ЗАГС, а в отдельных случаях - свидетельством об установлении отцовства.

### **В. Требование предоставления заявителю Услуги в соответствии с вариантом предоставления Услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом исполнительной власти Оренбургской области (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель.**

6. Услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантами предоставления Услуги (далее - Варианты):

1 вариант: обращение за записью на обучение по дополнительной образовательной программе;

2 вариант: исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах.

7. Варианты определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Регламенту, исходя из установленных в таблице 1 указанного приложения признаков заявителя, а также из результата Услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

8. Признаки заявителя определяются путем профилирования, исходя из установленных в таблице 2 приложения № 1 к настоящему Административному регламенту комбинации значений признаков.

## **II. Стандарт предоставления Услуги**

### **А. Наименование Услуги**

9. Услуга «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе».

### **Б. Наименование органа, предоставляющего Услугу**

10. Предоставление Услуги осуществляется Учреждением.

11. Учреждение обеспечивает предоставление Услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, а также в Учреждении путём подачи заявки посредством ИС, по выбору Заявителя.

12. Органами, координирующими предоставление Услуги, в Ташлинском районе, являются Управление образования муниципального образования «Ташлинский район».

13. В целях предоставления Услуги Учреждение взаимодействует с органами, координирующими предоставление Услуги.

14. Учреждение не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанных с обращением в иные органы власти, органы местного самоуправления или организации.

15. Государственная услуга через многофункциональный центр (далее – МФЦ) не предоставляется.

### **В. Результат предоставления Услуги**

16. Результатом предоставления Услуги является:

– решение Учреждения о зачислении на обучение по дополнительной образовательной программе в виде электронной записи в личном кабинете Заявителя в ИС или на ЕПГУ;

– решение об отказе в предоставлении Услуги, при наличии оснований для отказа в предоставлении Услуги, указанных в пункте 28 настоящего Административного регламента, которое оформляется в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Административному регламенту;

– исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах;

– уведомление об отказе в исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок.

17. Результат предоставления Услуги независимо от принятого решения оформляется в виде изменения статуса электронной записи в Личном кабинете Заявителя на ЕПГУ в день формирования обращения за предоставлением Услуги посредством ЕПГУ.

18. Результат предоставления Услуги независимо от принятого решения оформляется в виде изменения статуса электронной записи в Личном кабинете Заявителя в ИС в день формирования результата при обращении за предоставлением Услуги посредством ИС.

19. Решение о предоставлении Услуги, которое оформляется в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Административному регламенту, направляется Заявителю после осуществления сверки оригиналов документов, необходимых для предоставления Услуги, с данными, указанными в Запросе, которая осуществляется:

при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в течение 4 рабочих дней с момента прохождения вступительных (приемных) испытаний;

при отсутствии необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний – в течение 4 рабочих дней с момента издания приказа о зачислении на обучение по дополнительным общеобразовательным программам, по форме, установленной Учреждением, либо подписания договора об образовании на обучение по дополнительной общеразвивающей программе.

20. Сведения о предоставлении Услуги в течение 1 рабочего дня подлежат обязательному размещению в ИС, а также на ЕПГУ, в случае, если заявление о предоставлении услуги подано посредством ЕПГУ.

21. Реестровая модель учета результатов предоставления Услуги не предусмотрена.

#### **Г. Срок предоставления Услуги**

22. Запрос о предоставлении Услуги (далее – Запрос), поданный в электронной форме посредством ЕПГУ до 16:00 рабочего дня, регистрируется в Учреждении в день его подачи. Запрос, поданный посредством ЕПГУ после 16:00 рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется в Учреждении на следующий рабочий день.

23. Услуга предоставляется в следующие периоды и сроки: с 1 января по 31 декабря текущего года.

24. Максимальной срок предоставления Услуги определяется для каждого Варианта и приведен в их описании в Разделе III настоящего Административного регламента.

#### **Д. Правовые основы для предоставления Услуги**

25. Актуальный перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, информация о должностных лицах, государственных служащих размещается на ЕПГУ, на официальном сайте Уполномоченного органа, Учреждения.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Услуги, указан в Приложении № 4 к настоящему Административному регламенту.

#### **Е. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги**

26. Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, подлежащих представлению Заявителем при личном обращении за предоставлением Услуги в Учреждение:

- 1) запрос о предоставлении Услуги по форме, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Административному регламенту;
- 2) документ, удостоверяющий личность кандидата на обучение;
- 3) документ, удостоверяющий личность Заявителя в случае обращения за предоставлением Услуги в соответствии с пунктом 3 настоящего Административного регламента законного представителя несовершеннолетнего лица;
- 4) документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением Услуги представителя Заявителя;
- 5) документы об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий отдельными видами искусства, физической культурой и спортом;
- 6) копия документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, либо страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащего данные о номере СНИЛС кандидата на обучение;
- 7) копия документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, либо страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащего данные о номере СНИЛС Заявителя в случае обращения за предоставлением Услуги в соответствии с пунктом 3 настоящего Административного регламента законного представителя несовершеннолетнего лица.

27. Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, подлежащих представлению Заявителем при подаче запроса на предоставление услуги посредством ИС

ЕПГУ в форме интерактивного Запроса (сведения о документах заполняются в поля электронной формы на ЕПГУ):

- 1) запрос о предоставлении Услуги по форме, приведенной ЕПГУ;
- 2) сведения о номере СНИЛС, реквизиты свидетельства о рождении кандидата на обучение.

28. Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, подлежащих представлению Заявителем при подаче запроса на предоставление Услуги посредством ИС в форме интерактивного Запроса (сведения о документах заполняются в поля электронной формы на ИС):

- 1) запрос о предоставлении Услуги по форме, приведенной на ИС;
- 2) сведения о номере СНИЛС кандидата на обучение.

В случае если для предоставления Услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося Заявителем, и если в соответствии с законодательством Российской Федерации обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением Услуги Заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены, в том числе в форме электронного документа.

29. Учреждению запрещено требовать у Заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, настоящим Административным регламентом для предоставления Услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление Услуги, которые находятся в распоряжении Учреждения, иных государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам исполнительной власти или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении Услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, настоящим Административным регламентом за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](#) статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанных с обращением в иные государственные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, либо в предоставлении Услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления Услуги, после первоначальной подачи Запроса;

б) наличие ошибок в Запросе и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, либо в предоставлении Услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов, необходимых для предоставления Услуги;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, либо в предоставлении Услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) работника Учреждения при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, либо в предоставлении Услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Учреждения при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

30. Документы из перечня, установленного пунктами 26, 27, 28 настоящего Административного регламента, составленные на иностранном языке, подлежат переводу на русский язык. Верность перевода, подлинность подписи переводчика свидетельствуются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате, либо удостоверяется апостилем в соответствии с «Гаагской конвенцией, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов» от 5 октября 1961 года.

#### **Ж. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги**

28. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, являются:

- некорректное заполнение полей в форме интерактивного заявления на ЕПГУ, недостоверное, неполное либо неправильное, несоответствующее требованиям, установленным настоящим Административным регламентом;

- подача заявления и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи (далее - ЭП), не принадлежащей Заявителю (представителю заявителя).

Исполнителю Услуги запрещено требовать у Заявителя (представителя заявителя) для оказания Услуги представление документов и информации или осуществление действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Оренбургской области, и настоящим Административным регламентом.

#### **З. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления Услуги или отказа в предоставлении Услуги**

29. Основания для приостановления предоставления Услуги отсутствуют.

30. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

- наличие противоречивых сведений в Заявлении и приложенных к нему документах;
- несоответствие категории Заявителя кругу лиц, указанных в пункте 3 настоящего Административного регламента;

- несоответствие документов, указанных в пункте 26 - 30 настоящего Административного регламента, по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;

- Заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя;
- отзыв Заявления по инициативе Заявителя;
- наличие медицинских противопоказаний для освоения программ по отдельным видам искусства, физической культуры и спорта;
- отсутствие свободных мест для обучения по выбранной программе в Учреждении;

достижение Заявителем возраста, препятствующего зачислению на дополнительную образовательную программу, либо недостижение необходимого возраста при наличии возрастных ограничений для обучения по дополнительной образовательной программе  
 неявка в Учреждение в течение 4 (Четырех) рабочих дней после получения уведомления о необходимости личного посещения для заключения договора об образовании;

неявка для прохождения вступительных (приемных) испытаний в Учреждение;

непредставление оригиналов документов, сведения о которых указаны Заявителем в электронной форме Заявления на ЕПГУ, в день проведения вступительных (приемных) испытаний в Учреждении либо в случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в день подписания договора;

несоответствие оригиналов документов сведениям, указанным в электронной форме Заявления на ЕПГУ;

недоверенность информации, которая содержится в документах, представленных Заявителем, данным, полученным в результате межведомственного информационного взаимодействия.

30.1. При подаче заявления через ЕПГУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ поступает ответ с указанием причины отказа, где отмечены поле запроса или документ, сведения или иной фактор, который послужил причиной отказа в предоставлении Услуги.

30.2. Заявитель вправе отказаться от получения Услуги на основании заявления, написанного в свободной форме, направив по адресу электронной почты или обратившись в Учреждение, а также посредством ЕПГУ в Личном кабинете. На основании поступившего заявления об отказе от предоставления Услуги работником Учреждения, принимается решение об отказе в предоставлении Услуги. Факт отказа Заявителя от предоставления Услуги с приложением заявления и решения об отказе в предоставлении Услуги фиксируется в ИС. Отказ от предоставления Услуги не препятствует повторному обращению Заявителя в Учреждение за предоставлением Услуги.

30.3. Заявитель вправе повторно обратиться в Учреждение с Заявлением после устранения оснований, указанных в пункте 28 настоящего Административного регламента

## **И. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении Услуги, и способы ее взимания**

31. За предоставление Услуги государственная пошлина или иная плата законодательством Российской Федерации не предусмотрена

## **К. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении Услуги и при получении результата предоставления Услуги**

32. Срок регистрации заявления Заявителя (представителя заявителя) о предоставлении Услуги:

- в электронном виде регистрация заявления осуществляется автоматически;
- максимальный срок ожидания рассмотрения запроса о предоставлении Услуги, в который включаются рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги, составляет:

при отсутствии проведения вступительных (приемных) испытаний не более 7 (Семи) рабочих дней со дня регистрации Заявления о предоставлении Услуги в Учреждении.

при необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний не более 45 (Сорока пяти) рабочих дней со дня регистрации Заявления о предоставлении Услуги в Учреждении.

## **Л. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении Услуги.**

33. Учреждение обеспечивает предоставление Услуги посредством ЕПГУ, а также в иных формах по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

34. Запрос Заявителя посредством ЕПГУ.

Для получения Услуги Заявитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем направляет в Учреждение Заявление в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы, обеспечивающей автозаполнение необходимых данных из цифрового профиля ЕСИА Заявителя, в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, за исключением сведений, предусмотренных пунктом 21 настоящего Административного регламента. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА Заявление считается подписанным простой электронной подписью Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание Заявления.

Отправленные документы поступают в Учреждение путём размещения в ИС, интегрированной с ЕПГУ.

Заявитель уведомляется о получении Учреждением Заявления и документов в день его подачи посредством изменения статуса Заявления в Личном кабинете Заявителя на ЕПГУ.

В случае необходимости проведения индивидуального отбора в Учреждении Заявитель информируется через личный кабинет на ЕПГУ в течение 10 (Десяти) рабочих дней о необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в соответствии с графиком проведения вступительных (приемных) испытаний, размещаемого на официальном сайте Учреждения.

Информация о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний размещается на информационном стенде и официальном сайте Учреждения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты проведения вступительных (приемных) испытаний. Для прохождения вступительных (приемных) испытаний Заявитель предоставляет в Учреждение оригиналы документов, сведения о которых указаны в Заявлении, ранее направленном Заявителем посредством ЕПГУ.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Услуги, указанных в пункте 28 настоящего Административного регламента, в течение 4 (Четырех) рабочих дней после проведения вступительных (приемных) испытаний в Личный кабинет Заявителя на ЕПГУ направляется уведомление о предоставлении Услуги.

В случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в Учреждении Заявителю в течение 4 (Четырех) рабочих дней с даты регистрации Заявления в Учреждении в Личный кабинет на ЕПГУ направляется уведомление о необходимости в течение 4 (Четырех) рабочих дней подписания договора посредством функционала Личного кабинета на ЕПГУ.

35. Обращение Заявителя посредством ИС.

Для получения Услуги Заявитель авторизуется в ИС, затем заполняет Заявление в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы. При авторизации в ИС Заявление считается подписанным простой ЭП Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание Заявления.

Заполненное Заявление отправляется Заявителем в Учреждение.

Заявитель уведомляется о получении Учреждением Заявления и документов в день его подачи посредством изменения статуса Заявления в ИС.

В случае необходимости проведения индивидуального отбора в Учреждении Заявитель в течение 10 (Десяти) рабочих дней информируется посредством электронной почты Заявителя, указанной при регистрации в ИС, о необходимости прохождения вступительных (приемных) испытаний в соответствии с графиком проведения вступительных (приемных) испытаний, размещаемого на официальном сайте Учреждения.



Информация о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний размещается на информационном стенде и официальном сайте Учреждения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты проведения вступительных (приемных) испытаний.

Для прохождения вступительных (приемных) испытаний Заявитель предоставляет в Учреждение оригиналы документов, сведения о которых указаны в Заявлении, ранее направленном Заявителем посредством ИС.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Услуги, указанных в пункте 38 настоящего Административного регламента, в течение 4 (Четырех) рабочих дней после проведения вступительных (приемных) испытаний на электронную почту Заявителя, указанную при регистрации в ИС, направляется уведомление о предоставлении Услуги.

В случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в Учреждении Заявителю в течение 4 (четырех) рабочих дней с даты регистрации Заявления в Учреждении на электронную почту Заявителя, указанную при регистрации в ИС, направляется уведомление по форме, приведенной в Приложении 4 к настоящему Административному регламенту, о необходимости посетить Учреждение для предоставления оригиналов документов и подписания договора.

Выбор Заявителем способа подачи Заявления и документов, необходимых для получения Услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок приема документов, необходимых для предоставления Услуги, в иных формах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» устанавливается Учреждением.

#### 36. Обращение Заявителя в Учреждение.

Для получения Услуги Заявитель обращается в Учреждение, где предоставляет пакет документов, предусмотренных пунктом 26 - 30 настоящего Административного регламента.

Заявление о предоставлении Услуги заполняется на основании сведений, указанных в документах, предоставленных Заявителем, и подписывается Заявителем в присутствии работника Учреждения.

В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 26 настоящего Административного регламента, работником Учреждения Заявителю сообщается об отказе в приеме документов с указанием причин отказа в срок не позднее 30 минут с момента получения от Заявителя (представителя Заявителя) документов. Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, составляется по форме согласно Приложению 2, подписывается работником Учреждения и выдается Заявителю в бумажной форме.

При отсутствии оснований для отказа в приеме документов работник Учреждения принимает у Заявителя документы, необходимые для предоставления услуги, и подписанное Заявителем или представителем Заявителя в присутствии работника Учреждения заявление о предоставлении Услуги.

Работник Учреждения выдает Заявителю расписку о получении документов с указанием даты их получения и регистрационного номера Заявления.

В случае необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний Учреждение в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении услуги информирует Заявителя посредством электронной почты и (или) телефону Заявителя, указанных в Заявлении, о необходимости прохождения вступительных (приемных) испытаний в соответствии с графиком проведения вступительных (приемных) испытаний, размещаемого на официальном сайте Учреждения.

### **М. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга.**

37. Предоставление Услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях в Учреждении.

38. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно.

39. Помещения должны обеспечивать возможность реализации прав Заявителей на предоставление Услуги:

1) помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам;

2) вход в здание (помещение) и выход из него оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование Учреждения, а также информацию о режиме её работы;

3) вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок;

4) в помещении организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов;

5) при необходимости работником Учреждения инвалидам оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

6) вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов вызова работника для сопровождения инвалида;

7) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

8) оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки-проводника и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков);

9) характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемнопланировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;

10) помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей;

11) места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения услуги, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуги, и информацию о часах приема заявлений;

12) места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

### **Н. Показатели доступности и качества Услуги.**

40. Оценка доступности и качества предоставления Услуги должна осуществляться по следующим показателям:

- 1) степень информированности граждан о порядке предоставления Услуги (доступность информации об услуге, возможность выбора способа получения информации);
- 2) возможность выбора Заявителем форм предоставления Услуги, в том числе в электронной форме посредством ИС, ЕПГУ;
- 3) обеспечение бесплатного доступа к ИС, ЕПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения Услуги в электронной форме;
- 4) доступность обращения за предоставлением Услуги, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- 5) соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче Запроса и при получении результата предоставления Услуги;
- 6) соблюдение сроков предоставления Услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении Услуги;
- 7) отсутствие обоснованных жалоб со стороны Заявителей по результатам предоставления Услуги;
- 8) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием ИС, ЕПГУ.

41. В целях предоставления Услуги, консультаций и информирования о ходе предоставления Услуги осуществляется прием Заявителей по предварительной записи. Запись на прием проводится при личном обращении Заявителя или с использованием средств телефонной связи, а также через сеть Интернет, в том числе через официальный сайт Учреждения.

41.1. Информирование Заявителей по вопросам предоставления Услуги осуществляется:

- путем размещения информации на официальном сайте органов, координирующих предоставление Услуги, а также на ЕПГУ, через ИС;
- на информационных стендах в местах предоставления Услуги; на сайтах Учреждения; на портале «Цифровое образование Оренбуржья» (далее – Портал): <https://edu.orb.ru/>;
- работником Учреждения (ее структурного подразделения) при непосредственном обращении Заявителя в Учреждение;
- путем публикации информационных материалов в средствах массовой информации;
- путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов в помещениях Учреждения, предназначенных для приема Заявителей, а также иных организаций всех форм собственности по согласованию с указанными организациями; посредством телефонной и факсимильной связи;
- посредством ответов на письменные и устные обращения Заявителей.

41.2. На официальных сайтах органов, координирующих предоставление Услуги, в целях информирования Заявителей по вопросам предоставления Услуги размещается следующая информация (на ЕПГУ размещаются ссылки на такую информацию):

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;
- перечень лиц, имеющих право на получение Услуги;
- срок предоставления Услуги;
- результаты предоставления Услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, а также основания для приостановления или отказа в предоставлении Услуги;

- информация о праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги;
- формы запросов (заявлений, уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Услуги.

41.3. Информация по вопросам предоставления Услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги, сведения о ходе предоставления указанных услуг предоставляются бесплатно.

41.4. На официальных сайтах органов, координирующих предоставление Услуги, дополнительно размещаются:

- полное наименование и почтовый адрес органов, координирующих предоставление Услуги;
- номера телефонов-автоинформаторов (при наличии), справочные номера телефонов органов, координирующих предоставление Услуги;
- режим работы исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципального образования) Оренбургской области, ответственных за предоставление Услуги, (ее структурных подразделений);
- выдержки из нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие предоставление Услуги;
- перечень лиц, имеющих право на получение Услуги;
- формы запросов (заявлений, уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Услуги, образцы и инструкции по заполнению;
- порядок и способы предварительной записи по вопросам предоставления Услуги, на получение Услуги;
- текст Административного регламента с приложениями;
- краткое описание порядка предоставления Услуги;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия работников органов, координирующих предоставление Услуги, Учреждения (ее структурных подразделений);
- информация о возможности участия Заявителей в оценке качества предоставления Услуги, в том числе в оценке эффективности деятельности руководителей органов, координирующих предоставление Услуги, Учреждения, а также справочно-информационные материалы, содержащие сведения о порядке и способах проведения оценки.

41.5. При информировании о порядке предоставления Услуги в Учреждение по телефону работник Учреждения, приняв вызов по телефону, представляется: называет фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, наименование Учреждения (ее структурного подразделения).

Работник Учреждения обязан сообщить Заявителю график работы, точные почтовый и фактический адреса Учреждения (ее структурных подразделений), способ проезда к нему, способы предварительной записи для приема по вопросу предоставления Услуги, требования к письменному обращению.

Информирование по телефону о порядке предоставления Услуги в Учреждение осуществляется в соответствии с режимом и графиком работы Учреждения (ее структурных подразделений).

Во время разговора работники Учреждения (ее структурных подразделений) обязаны произносить слова четко и не прерывать разговор по причине поступления другого звонка.

При невозможности ответить на поставленные Заявителем вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другого работника Учреждения (ее структурного подразделения) либо обратившемуся сообщается номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

41.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения по вопросам о порядке предоставления Услуги в Учреждении работником Учреждения (ее структурного подразделения) обратившемуся сообщается следующая информация:

- о перечне лиц, имеющих право на получение Услуги;
- о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы предоставления Услуги (наименование, дата и номер принятия нормативного правового акта);
- о перечне документов, необходимых для получения Услуги;
- о сроках предоставления Услуги;
- об основаниях для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги;
- об основаниях для приостановления предоставления Услуги, отказа в предоставлении Услуги;
- о месте размещения на ЕПГУ, официальных сайтах органов, координирующих предоставление Услуги, информации по вопросам предоставления Услуги.

41.7. Информирование о порядке предоставления Услуги осуществляется также по единому номеру телефона поддержки ЕПГУ 8 800 100-70-10

41.8. Органы, координирующие предоставление Услуги, разрабатывают информационные материалы по порядку предоставления Услуги – памятки, инструкции, брошюры, макеты и размещают их на официальных сайтах.

41.9. Органы, координирующие предоставление Услуги, обеспечивают своевременную актуализацию информационных материалов, указанных в пункте 40 настоящего Административного регламента, на официальных сайтах.

41.10. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя, или предоставление им персональных данных.

41.11. Консультирование по вопросам предоставления Услуги осуществляется бесплатно.

#### **О. Иные требования к представлению Услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления Услуги в multifunctional центрах и особенности предоставления Услуги в электронной форме**

42. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги не предусмотрен.

42.1. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги, не предусмотрена

43. Требования к организации предоставления Услуги в электронной форме.

- перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги:

При предоставлении Услуги в электронной форме осуществляются:

- 1) предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом, информации Заявителю и обеспечение доступа Заявителя к сведениям об Услуге;
- 2) подача Запроса и иных документов, необходимых для предоставления Услуги, в Учреждение с использованием ИС, ЕПГУ;
- 3) поступление Запроса в Учреждение;

- 4) обработка и регистрация Запроса и документов, необходимых для предоставления Услуги, в ИС;
- 5) получение Заявителем уведомлений о ходе предоставлении Услуги в Личный кабинет на ИС, ЕПГУ;
- 6) получение Заявителем сведений о ходе предоставления Услуги посредством информационного сервиса «Узнать статус Заявления»;
- 9) получение Заявителем результата предоставления Услуги в Личном кабинете на ИС, ЕПГУ;
- 10) направление жалобы на решения, действия (бездействие) Учреждения, работников Учреждения в порядке, установленном в разделе V настоящего Административного регламента. В случае подачи Запроса на предоставление Услуги посредством ЕПГУ, Заявитель имеет право на обжалование результата оказания услуги через ИС.

44. Требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления Услуги на территории Оренбургской области:

- 1) Электронные документы представляются в следующих форматах:
  - а) xml - для формализованных документов;
  - б) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта);
  - в) xls,xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;
  - г) pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в подпункте «в» настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.
- 2) Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:
  - а) «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
  - б) «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);
  - в) «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);
  - г) сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;
  - д) количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.
- 3) Электронные документы должны обеспечивать:
  - а) возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;
  - б) возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);
  - в) содержать оглавление, соответствующее смыслу и содержанию документа;
  - г) для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

4) Документы, подлежащие представлению в форматах xls,xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.

5) Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 ГБ.

45. За предоставление недостоверных или неполных сведений Заявитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Заявитель бесплатный доступ на ЕПГУ для обеспечения возможности получения Услуги в электронной форме.

47. В целях предоставления Услуги в электронной форме с использованием ИС, ЕПГУ Заявителем заполняется электронная форма Запроса в карточке Услуги в ИС, на ЕПГУ с указанием сведений из документов, необходимых для предоставления Услуги и указанных в пункте 33 настоящего Административного регламента.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

**А. Перечень вариантов предоставления Услуги, включающий в том числе варианты предоставления Услуги, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления Услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении Услуги без рассмотрения (при необходимости)**

48. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих вариантов предоставления Услуги:

а) вариант 1 – обращение за записью на обучение по дополнительной образовательной программе;

б) вариант 2 – исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

49. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

#### **Б. Описание административной процедуры профилирования заявителя**

50. Услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантом предоставления Услуги, исходя из признаков заявителя, в зависимости от желаемого результата предоставления государственной услуги. Вариант, в соответствии с которым заявителю будет предоставлена Услуга и результат услуги, определяется путем анкетирования (профилирования) заявителя (приложение № 1).

#### **В. Подразделы, содержащие описание вариантов предоставления Услуги.**

##### **Вариант 1. Обращение за записью на обучение по дополнительной образовательной программе.**

51. Услуга предоставляется в электронной форме посредством ЕПГУ, а также в Учреждении путём подачи заявки посредством ИС, по выбору Заявителя.

52. Предоставление Услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация Запроса и документов, необходимых для предоставления Услуги;

2) рассмотрение Запроса и документов, необходимых для предоставления Услуги, и принятие решения о предоставлении Услуги либо об отказе в ее предоставлении;

3) проведение приемных (вступительных) испытаний (при необходимости);

- 4) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги;
- 5) выдача результата предоставления Услуги Заявителю.

53. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру:

53.1. Прием заявления и документов, их регистрация.

Основанием для начала административной процедуры является подача заявления в Учреждение через ИС, на ЕПГУ.

Содержание административного действия: прием документов, поступивших через ЕПГУ, ИС или Учреждение.

Срок выполнения административного действия:

прием запроса – 15 минут, максимальный срок выполнения – 1 день. Результат фиксируется в электронной форме на ЕПГУ, в ИС;

проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для конкретного результата предоставления Услуги и регистрация запроса либо отказ в регистрации Запроса – 10 минут.

Результат выполнения административного действия: регистрация заявления (присвоение номера и датирование).

53.2. Рассмотрение Запроса и документов, необходимых для представления Услуги, и принятие решения о предоставлении Услуги либо об отказе в ее предоставлении.

Основанием для осуществления Административной процедуры является получение должностным лицом Учреждения заявления и документов, представленных Заявителем.

Содержание административного действия: проверка соответствия документов и сведений требованиям нормативных правовых актов предоставления Услуги и принятие решения о предоставлении Услуги либо об отказе в ее предоставлении.

Должностное лицо проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня, установленного пунктами 21, 22, 23 настоящего Административного регламента:

- устанавливает предмет обращения;
- проверяет правильность оформления Запроса и соответствие его установленным Административным регламентом требованиям;

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Критерий принятия решения: соответствие представленных Заявителем документов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе Административным регламентом.

Результатом административного действия является решение о предоставлении Услуги либо об отказе в ее предоставлении.

53.2.1. При наличии оснований для отказа в предоставлении Услуги, предусмотренных настоящим Административным регламентом, работник Учреждения направляет Заявителю (представителю заявителя) решение об отказе в предоставлении Услуги с указанием причин отказа не позднее 4 рабочих дней, с момента регистрации Запроса на ЕПГУ или в Учреждение через ИС.

Результат фиксируется в электронной форме в Личном кабинете Заявителя (представителю заявителя) на ЕПГУ.

53.2.2. При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, работник Учреждения регистрирует запрос в ИС, на ЕПГУ, о чем Заявитель уведомляется в Личном кабинете.



В случае отсутствия необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний, Заявителю направляется уведомление о посещении Учреждения с оригиналами документов для заключения договора.

В случае необходимости проведения приемных (вступительных) испытаний, Заявителю направляется уведомление о явке на приемные (вступительные) испытания с оригиналами документов.

54. Проведение приемных (вступительных) испытаний (при необходимости)

54.1. Основание для начала административной процедуры: обязательность прохождения приемных (вступительных) испытаний.

54.2. Содержание административного действия, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения:

Определение даты приемных (вступительных) испытаний, не более 2 рабочих дней с даты регистрации Запроса:

Подготовка материалов для публикации информации о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний на информационном стенде и официальном сайте Учреждения, а также для направления уведомления Заявителю в личный кабинет на ИС, ЕПГУ;

Публикация информации о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний на информационном стенде и официальном сайте Учреждения (не позднее 3 рабочих дней до даты проведения вступительных (приемных) испытаний):

Размещение информации о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний.

Направление уведомления в личный кабинет Заявителя на ИС, ЕПГУ о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний (1 рабочий день).

Направление уведомления в Личный кабинет Заявителя на ИС, ЕПГУ о дате, времени и месте проведения вступительных (приемных) испытаний.

Сверка документов (не более 7 рабочих дней с момента принятия решения о проведении вступительных (приемных) испытаний).

Перед началом вступительных (приемных) испытаний Заявитель представляет оригиналы документов, указанные в пункте 21 Административного регламента, для сверки работником Учреждения.

В случае соответствия документов кандидат допускается до вступительных (приемных) испытаний.

В случае несоответствия документов работник Учреждения подготавливает решение об отказе в предоставлении Услуги.

Проведение вступительных (приемных) испытаний (не более 7 рабочих дней с момента принятия решения о проведении вступительных (приемных) испытаний)

Прохождение вступительных (приемных) испытаний.

Подведение результатов вступительных (приемных) испытаний (не более 1 рабочего дня).

54.3. Результат выполнения административной процедуры:

Формирование результатов вступительных (приемных) испытаний на основании критериев принятия решения, установленных локальными нормативными актами Учреждения.

Публикация результатов вступительных (приемных) испытаний на информационном стенде и официальном сайте Учреждения (1 рабочий день).

Размещение результатов вступительных (приемных) испытаний на информационном стенде и официальном сайте Учреждения.

Направление уведомления Заявителю в случае прохождения вступительных (приемных) испытаний (1 рабочий день).

Направление работником Учреждения Заявителю в Личный кабинет на ИС, на ЕПГУ уведомления по форме Приложения 4 к настоящему Административному регламенту о необходимости посетить Учреждение для подписания договора по форме Приложения 6.

55. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги

55.1. Основание для начала административной процедуры: подготовка и подписание решения о предоставлении Услуги либо отказа в ее предоставлении.

Максимальный срок выполнения административного действия - 1 рабочий день.

Критерии принятия решений: соответствие проекта решения требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Административному регламенту.

Работник Учреждения, ответственный за предоставление Услуги, при наличии оснований для отказа в предоставлении Услуги подготавливает решение об отказе в предоставлении Услуги.

При отсутствии оснований для отказа в предоставлении Услуги подготавливает и подписывает решение о предоставлении Услуги.

55.2. Результатом административного действия является утверждение и подписание решения о предоставлении Услуги или отказа в ее предоставлении.

Результат фиксируется в виде решения о предоставлении Услуги или об отказе в ее предоставлении в ИС, на ЕПГУ.

56. Выдача результата предоставления Услуги Заявителю

56.1. Основание для начала административной процедуры: выдача или направление результата предоставления Услуги Заявителю.

Максимальный срок выполнения административного действия - 1 рабочий день.

Критерии принятия решений: соответствие проекта решения требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Административному регламенту.

Работник Учреждения направляет результат предоставления Услуги в форме электронного документа в Личный кабинет на ИС, на ЕПГУ.

Заявитель уведомляется о получении результата предоставления Услуги в Личном кабинете на ИС, на ЕПГУ.

56.2. Результатом административного действия является уведомление Заявителя о получении результата предоставления Услуги.

Результат фиксируется в ИС, Личном кабинете на ЕПГУ

57. Возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

58. Процедура межведомственного информационного взаимодействия не предусмотрена.

59. Административная процедура приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрена.

## **Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах**

### **Перечень и описание административных процедур предоставления варианта 2 Услуги**

60. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги в документах.

60.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления Услуги, обращается в Учреждении (лично, по почте, электронной

почте) с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, которое содержит их описание.

60.2. Учреждение обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления Услуги.

60.3. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 5 (Пяти) рабочих дней с момента регистрации заявления, указанного в пункте 43 настоящего Административного регламента.

60.4. При самостоятельном выявлении работником Учреждения допущенных им технических ошибок (описка, опечатка и прочее) и принятии решения о необходимости их устранения:

60.4.1. Заявитель уведомляется о необходимости переоформления выданных документов, в том числе посредством направления почтового отправления по адресу, указанному в Заявлении, не позднее следующего дня с момента обнаружения ошибок;

60.4.2. исправление технических ошибок осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

60.5. Исправление технических ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах не влечет за собой приостановление или прекращение оказания Услуги.

61. Уведомление о завершении действий, предусмотренных пунктом 48 Административного регламента, направляется Заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием ИС, ЕПГУ.

62. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

63. Возможность получения варианта 3 государственной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

64. Процедура межведомственного информационного взаимодействия не предусмотрена.

65. Административная процедура приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрена.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

##### **А. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием ими решений.**

66. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными работниками Учреждения положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятия ими решений осуществляется в порядке, установленном организационно распорядительным актом Учреждения, который включает порядок выявления и устранения нарушений прав Заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) работников Учреждения .

67. Требованиями к порядку и формам текущего контроля за предоставлением Услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

67.1. Независимость текущего контроля заключается в том, что работник Учреждения, уполномоченный на его осуществление, не находится в служебной зависимости от работника Учреждения, участвующего в предоставлении Услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.

67.2. Работники Учреждения, осуществляющие текущий контроль за предоставлением Услуги, обязаны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Услуги.

67.3. Тщательность осуществления текущего контроля за предоставлением Услуги состоит в исполнении работниками Учреждения обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом.

**Б. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Услуги**

**65. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги устанавливается организационно распорядительным актом Учреждения.**

68. При выявлении в ходе проверок нарушений исполнения положений законодательства Российской Федерации, включая положения настоящего Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, в том числе по жалобам на решения и (или) действия (бездействие) работников Учреждения, принимаются меры по устранению таких нарушений.

**В. Ответственность должностных лиц органа исполнительной власти за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления Услуги.**

69. Работником Учреждения, ответственным за предоставление Услуги, а также за соблюдением порядка предоставления Услуги, является руководитель Учреждения, непосредственно предоставляющей Услугу.

70. По результатам проведенных мониторинга и проверок, в случае выявления неправомερных решений, действий (бездействия) работников Учреждения и фактов нарушения прав и законных интересов Заявителей, работники Учреждения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Г. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.**

71. Контроль за предоставлением Услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренными пунктами 63 - 65 настоящего Административного регламента.

72. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Администрацию жалобы на нарушение работниками Учреждения порядка

предоставления Услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного настоящим Административным регламентом.

73. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги имеют право направлять в Учреждение индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) работников Учреждения и принятые ими решения, связанные с предоставлением Услуги.

74. Контроль за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Учреждения при предоставлении Услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти Оренбургской области, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению Услуг, а также их должностных лиц, государственных служащих, работников**

**A. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления Услуги**

75. Услуга через многофункциональный центр (далее – МФЦ) не предоставляется.

76. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления Услуги, Учреждением, работниками Учреждения (далее – жалоба).

76. В случае, когда жалоба подается через представителя Заявителя, в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, могут быть представлены: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушения срока регистрации Запроса о предоставлении Услуги;
- нарушения срока предоставления Услуги;
- требования у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления Услуги;
- отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления Услуги, у Заявителя;
- отказа в предоставлении Услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации; требования с Заявителя при предоставлении Услуги платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;
- отказа Учреждения, работника Учреждения в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах либо нарушение срока таких исправлений;
- нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления Услуги;
- приостановления предоставления Услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации;
- требования у Заявителя при предоставлении Услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, либо в предоставлении Услуги, за исключением случаев, указанных в пункте 24 настоящего Административного регламента.

77. Жалоба должна содержать:

- наименование Учреждения, указание на работника Учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

– сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Учреждения, работника Учреждения;

– доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Учреждения, работника Учреждения.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

78. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе на личном приеме Заявителя, по почте либо в электронной форме.

79. В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

80. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 21, 22 настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой ЭП уполномоченного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

В электронной форме жалоба может быть подана Заявителем посредством: официального сайта Правительства Оренбургской области в сети Интернет; официального сайта Учреждения в сети Интернет; ЕПГУ;

федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

81. В Учреждении определяются работники, которые обеспечивают:

– прием и регистрацию жалоб;

– направление жалоб в уполномоченные на их рассмотрение Учреждение, Администрацию;

– рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

По результатам рассмотрения жалобы Учреждение принимает одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения,

исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

При удовлетворении жалобы Учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата Услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем принятия решения Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

801. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы работником Учреждения, уполномоченным должностным лицом администрации Учреждения.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

82. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Учреждением, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Услуги, а также приносятся извинения за

доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения Услуги.

83. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

84. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

наименование Учреждения, Администрации, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица и (или) работника, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной, сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Услуги; информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

85. Учреждение отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличия вступившего в законную силу решения суда, Арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

86. Учреждение, Администрация вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи; отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

Учреждение, Администрация сообщает Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

87. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

88. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

89. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](#) Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры и одновременно в Отдел образования муниципального образования (для муниципальных организаций) или в министерство образования Оренбургской области (для государственных организаций).

90. Учреждение обеспечивает:

оснащение мест приема жалоб;



информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, работников Учреждения посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных и государственных услуг, на официальных сайтах Учреждения, ЕПГУ;

консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, работников Учреждения, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

формирование и представление ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, в Отдел образования муниципального образования (для муниципальных организаций) или в министерство образования Оренбургской области (для государственных организаций) отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

91. Сведения о содержании жалоб подлежат размещению в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с требованиями [Положения](#) о федеральной муниципальной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

#### **Б. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

92. Жалоба подается в Учреждение, предоставившую Услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Учреждения, работника Учреждения, и рассматривается Учреждением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

93. Жалобу на решения и действия (бездействие) Учреждения можно подать в Отдел образования муниципального образования (для муниципальных организаций) или в министерство образования Оренбургской области (для государственных организаций).

94. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется Учреждением в месте, где Заявитель подавал Запрос на получение Услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной Услуги.

95. Жалоба, поступившая в Учреждение, Отдел образования муниципального образования (для муниципальных организаций) или в министерство образования Оренбургской области (для государственных организаций), подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

96. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации (если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены Учреждением, Отделом образования муниципального образования (для муниципальных организаций) или министерством образования Оренбургской области (для государственных организаций)).

97. В случае обжалования отказа Учреждения, работника Учреждения в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае

обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если жалоба подана Заявителем в Учреждение, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации такой жалобы она направляется в уполномоченный на ее рассмотрение государственный орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение государственном органе.

#### **В. Способы информирования Заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ**

98. Заявители информируются о порядке подачи и рассмотрении жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ.

99. Информация, указанная в разделе V настоящего Административного регламента, подлежит обязательному размещению на ЕПГУ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной информационной системе Оренбургской области «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Оренбургской области», на официальном сайте органа, координирующего предоставление Услуги, официальном сайте Учреждения, а также на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области (<http://www.pravo.orb.ru/>).

#### **Г. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, работников Учреждения**

100. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых в ходе представления Услуги, осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.

Приложение № 1  
 административному регламенту  
 Зачисление на обучение  
 по дополнительной образовательной  
 программе» по предоставлению  
 государственной услуги

**Перечень признаков заявителей (принадлежащих им объектов), а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления Услуги**

таблица 1

№ п/п	Признак заявителя	Значения признака заявителя
Результат государственной услуги, за которым обращается заявитель «Зачисление на обучение по дополнительной образовательной программе»		
1.	Категория заявителя?	<p>законный представитель несовершеннолетнего получателя Услуги (один из родителей, опекунов, попечителей);</p> <p>лицо, действующее от имени законного представителя несовершеннолетнего получателя Услуги на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>несовершеннолетний получатель Услуги, достигший 14 летнего возраста (включительно).</p>
2.	Укажите цель обращения?	Зачисление на обучение по дополнительной образовательной программе
Результат государственной услуги «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»		
1.	Категория заявителя?	<p>законный представитель несовершеннолетнего получателя Услуги (один из родителей, опекунов, попечителей);</p> <p>лицо, действующее от имени законного представителя несовершеннолетнего получателя Услуги на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>несовершеннолетний получатель Услуги, достигший 14 летнего возраста (включительно).</p>
2.	Цель обращения?	исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Таблица 2

№ варианта	Комбинация значений признаков
Результат государственной услуги, за которым обращается заявитель «Зачисление на обучение по дополнительной образовательной программе»	
1.	<p>Заявителями Услуги являются физические лица, инициирующие процесс предоставления Услуги, обратившиеся к исполнителю Услуги, к числу которых относятся:</p> <p>законный представитель несовершеннолетнего получателя Услуги (один из родителей, опекунов, попечителей);</p> <p>лицо, действующее от имени законного представителя несовершеннолетнего получателя Услуги на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>несовершеннолетний получатель Услуги, достигший 14 летнего возраста (включительно).</p>
Результат государственной услуги, за которым обращается заявитель «Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»	
2.	<p>Заявителями Услуги являются физические лица, инициирующие процесс предоставления Услуги, обратившиеся к исполнителю Услуги, к числу которых относятся:</p> <p>законный представитель несовершеннолетнего получателя Услуги (один из родителей, опекунов, попечителей);</p> <p>лицо, действующее от имени законного представителя несовершеннолетнего получателя Услуги на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>несовершеннолетний получатель Услуги, достигший 14 летнего возраста (включительно).</p>

Приложение № 2  
К Административному регламенту  
предоставления Услуги «Запись на  
обучение по дополнительной  
образовательной программе»

Форма Заявления о предоставлении Услуги

\_\_\_\_\_

наименование Учреждения

\_\_\_\_\_

ФИО Заявителя (представителя Заявителя)

\_\_\_\_\_

(контактный телефон, адрес эл.почта)

\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

Заявление о предоставлении Услуги

Прошу предоставить Услугу «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе» в целях обучения

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. ребёнка, год рождения)

на обучение по дополнительной общеобразовательной программе:

\_\_\_\_\_

название программы

С уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о муниципальной аккредитации, дополнительными образовательными программами, программами спортивной подготовки, правилами поведения, правилами отчисления, режимом работы Учреждения ознакомлен(а).

Я, \_\_\_\_\_ даю  
бессрочное согласие (до его отзыва мною) на использование и обработку моих персональных данных, а также персональных данных моего ребенка при осуществлении административных процедур в рамках предоставления Услуги «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе». Отзыв настоящего согласия в случаях, предусмотренных [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется на основании моего заявления, поданного в Учреждение. К Запросу прилагаю:

- 1.
- 2.
- 3.

(указывается перечень документов, предоставляемых Заявителем, в соответствии с пунктом 33 настоящего Административного регламента)

\_\_\_\_\_

Заявитель  
(представитель Заявителя)

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Расшифровка подписи

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* обучающиеся старше 14 лет заполняют самостоятельно.

## Приложение № 3

к Административному регламенту  
предоставления Услуги «Запись на  
обучение по дополнительной  
образовательной программе»

Форма решения об отказе в предоставлении Услуги  
(оформляется на официальном бланке Учреждения)

Кому:

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество физического лица)

\_\_\_\_\_

## РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении Услуги

Учреждение приняло решение об отказе в предоставлении Услуги «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе»:

Наименование основания для отказа в соответствии с Административным регламентом	Разъяснение причин отказа в предоставлении Услуги
Наличие противоречивых сведений в Запросе и приложенных к нему документах	<i>Указать исчерпывающий перечень противоречий между Запросом и и приложенными к нему документами Например, Запрос содержит сведения о 2008 годе рождения ребенка, а данные свидетельства о рождении – 2009. В этом случае необходимо указать: «Данные о дате рождения ребенка в Запросе и свидетельстве о рождении различаются»</i>
Несоответствие категории Заявителя кругу лиц, указанных в пункте 3 Административного регламента	<i>Указать основания такого вывода</i>
Несоответствие документов, указанных в пунктах 19-20 Административного регламента, по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации	<i>Указать исчерпывающий перечень документов и нарушений применительно к каждому документу</i>
Запрос подан лицом, не имеющим полномочий представлять интересы Заявителя	<i>Указать основания такого вывода</i>
Отзыв Запроса по инициативе Заявителя	<i>Указать реквизиты заявления об отказе от предоставления Услуги</i>
Наличие медицинских противопоказаний для освоения программ по отдельным	<i>Указать на перечень противопоказаний</i>

видам искусства, физической культуры и спорта	
Отсутствие свободных мест в Учреждении	<i>Указать</i>
Неявка в Учреждение в течение 4 рабочих дней после получения уведомления о необходимости личного посещения для заключения договора об образовании или неподписание договора посредством функционала Личного кабинета ЕПГУ в течение 4 рабочих дней после получения уведомления	<i>Указать</i>
Неявка на прохождение вступительных (приемных) испытаний в Учреждении	<i>Указать</i>
Непредставление оригиналов документов, сведения о которых указаны Заявителем в электронной форме Запроса на ЕПГУ, в день проведения вступительных (приемных) испытаний в Учреждении либо в случае отсутствия необходимости проведения вступительных (приемных) испытаний в день подписания договора	<i>Указать на перечень непредставленных оригиналов документов</i>
Несоответствие оригиналов документов сведениям, указанным в Запросе или в электронной форме Запроса на ЕПГУ	<i>Указать исчерпывающий перечень противоречий между Запросом и оригиналами документов. Например, Запрос содержит сведения о номере свидетельства о рождении ребенка III-МЮ №712901, а оригинал свидетельства о рождении – III-МЮ № 562901. В этом случае необходимо указать: «Данные о серии (номере) свидетельства о рождении ребенка в Запросе и представленном оригинале документа различаются»</i>
Отрицательные результаты вступительных (приемных) испытаний	<i>Указать, какие вступительные (приемные) испытания не пройдены с полученными результатами и требуемыми показателями</i>

Вы вправе повторно обратиться в Учреждение с Запросом о предоставлении Услуги после устранения указанных оснований для отказа в предоставлении Услуги.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в порядке, установленном в разделе V Административного регламента, а также в судебном порядке.

Дополнительно информируем:

---

(указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в предоставлении Услуги, а также иная дополнительная информация при наличии)

Уполномоченный работник Учреждения (Должность)

*(подпись, фамилия, инициалы)*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



Приложение № 4 к  
Административному регламенту  
предоставления  
Услуги «Запись на обучение по  
дополнительной образовательной  
программе»

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление Услуги

1. Конституция Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 («Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993);
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
5. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
7. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
9. Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 28 декабря 2022 года № 568 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части 3 статьи 3 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;
11. Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189 «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (ред. от 28 декабря 2022);
12. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
13. Постановление Правительства РФ от 13 февраля 2021 № 183 «Об утверждении Положения о структуре реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере и порядке формирования информации, включаемой в такой реестр, а также правил исключения исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере из реестра исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере» (ред. от 11 марта 2022 года);
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1915 «Об утверждении общих требований к форме и содержанию социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере»;
15. Постановление Правительства РФ от 15 октября 2020 года № 1694 «Об утверждении примерной формы государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, примерной

структуры государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере и общих требований к форме отчёта об исполнении государственных (муниципальных) социальных заказов на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

16. Постановление Правительства РФ от 13 октября 2020 года № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об Исполнителя услуги оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной Исполнителя услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной Исполнителя услуги» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

21. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

22. Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

23. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 года № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (с изменениями на 2 февраля 2021 года);

24. Постановление Правительства Оренбургской области от 25 апреля 2023 года № 407-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Оренбургской области от 3 февраля 2021 года № 43-пп»;

25. Постановление Правительства Оренбургской области от 3 февраля 2021 года № 44-пп «Об утверждении порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Оренбургской области, и отчета об их исполнении (с изменениями на 27 декабря 2022 года);

26. Постановление Правительства Оренбургской области от 3 февраля 2021 года № 43-пп «Об Исполнителя услуги оказания государственных услуг в социальной сфере при формировании государственного заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Оренбургской области (с изменениями на 24 января 2023 года);

27. иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.

28. Устав муниципального образования Ташлинский район; (наименование муниципального образования субъекта Российской Федерации)

29. правовые акты муниципального образования субъекта Российской Федерации;

30. Устав Учреждения;

31. локальные нормативные акты Учреждения.

Приложение № 5  
к Административному регламенту  
предоставления Услуги «Запись на обучение по  
дополнительной образовательной программе»

Форма уведомления  
Заявителя решение о предоставлении Услуги  
«Запись на обучение по дополнительной образовательной программе»

Кому \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО Заявителя)

Уведомление № \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» 20\_\_\_ г.

По итогам рассмотрения заявления \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, место жительства Заявителя)  
принято решение о предоставлении услуги «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе» гр. \_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

Для заключения с Учреждением договора об образовании необходимо в течение 4 (четырёх) рабочих дней в часы приема посетить Учреждение и предоставить оригиналы документов:

1. Документ, удостоверяющий личность Заявителя;
2. Свидетельство о рождении несовершеннолетнего либо документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего;
3. Медицинская справка об отсутствии противопоказаний для занятий отдельными видами спорта, искусства;
4. Документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги представителя Заявителя;
5. Документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги представителя Заявителя (за исключением обращения за предоставлением услуги посредством ЕПГУ).

Уполномоченный работник Учреждения  
(подпись, фамилия, инициалы) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Приложение № 6  
к Административному регламенту  
предоставления Услуги «Запись на обучение по  
дополнительной образовательной программе»

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
Образовательной организации о сотрудничестве с родителями  
(законными представителями)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Название территории(муниципалитета)

Образовательная \_\_\_\_\_ организация \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(название организации, на базе которой реализуется программа в рамках предоставления социального сертификата)

в дальнейшем именуемое «Учреждение», в лице директора

\_\_\_\_\_  
(ФИО директора учреждения)  
действующего на основании Устава, с одной стороны, и родители (законные представители)  
учащегося, в лице \_\_\_\_\_

Ф.И.О. и статус законного представителя — мать, отец, опекун, попечитель, либо лица, действующего на основании доверенности,  
выданной законным представителем)

именуемые в дальнейшем — «Родители», с другой стороны, в дальнейшем именуемые  
«Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. «Стороны» заключили настоящий договор в интересах  
учащегося \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. учащегося)

(творческого объединения – НАЗВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ)

1.2. «Стороны» прилагают совместные усилия для создания условий получения  
учащимся дополнительного образования по дополнительной образовательной программе

(название и направленность программы, срок ее реализации)

1.3. «Стороны» действуют на основании Конституции Российской Федерации,  
Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской  
Федерации», принимаемых в соответствии с ними других законов и нормативных правовых  
актов Российской Федерации, Оренбургской области, Уставом, локальными нормативными  
актами «Учреждения», а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. «Учреждение» имеет право:

2.1.1. Определять содержание образования, выбор учебно-методического обеспечения,  
образовательных технологий по реализуемым им дополнительным образовательным  
программам.

2.2. Учащиеся имеют право на:

2.2.1. Выбор творческого объединения, осуществляющего образовательную деятельность, формы получения образования.

2.2.2. Предоставление условий для обучения с учётом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение психолого-педагогической помощи.

2.2.3. Уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.2.4. Ознакомление с правоустанавливающей документацией «Учреждения», другими документами, регламентирующими образовательную деятельность.

2.2.5. Участие в массовых мероприятиях.

2.2.6. Поощрение за успехи в учебной, творческой и инновационной деятельности.

2.3. *«Родители» (законные представители) имеют право:*

2.3.1. Ознакомиться с документами, регламентирующими образовательную деятельность «Учреждения».

2.3.2. Защищать права и законные интересы учащихся.

2.3.3. Получать информацию обо всех видах планируемых обследований.

2.4. *«Учреждение» обязуется:*

2.4.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании;

2.4.2. Обеспечивать реализацию образовательных программ в полном объёме и потребностям учащихся.

2.4.3. Создавать безопасные условия обучения, воспитания учащихся.

2.4.4. Соблюдать права и свободы учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников «Учреждения».

2.5. *Учащиеся обязаны:*

2.5.1. Добросовестно осваивать дополнительную образовательную программу, в том числе посещать предусмотренные учебным планом учебные занятия, выполнять задания, данные педагогом в рамках дополнительной образовательной программы.

2.5.2. Выполнять требования Устава «Учреждения», правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

2.5.3. Заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию.

2.5.4. Уважать честь и достоинство других учащихся и работников «Учреждения», не создавать препятствий для получения образования другими учащимися.

2.5.5. Бережно относиться к имуществу «Учреждения», осуществляющего образовательную деятельность.

2.6. *«Родители» (законные представители) обязаны:*

2.6.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка «Учреждения», требования локальных нормативных актов, устанавливающих режим занятий учащихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательным учреждением и учащимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

2.6.2. Уважать честь и достоинство учащихся и работников «Учреждения».

2.7. *Запрещается:*

2.7.1. Привлекать учащихся без их согласия и несовершеннолетних учащихся без согласия их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой.

2.7.2. Использовать персональные данные родителей (законных представителей) и персональные данные ребёнка без заявления родителя (законного представителя) о согласии на обработку персональных данных, которое является приложением к данному договору.

### 3. Ответственность сторон

3.1. «Учреждение» несёт ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесённых к её компетенции, за реализацию не в полном объёме образовательных программ в соответствии с учебным планом, за качество образования учащихся, а также за жизнь и здоровье учащихся, работников «Учреждения».

3.2. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности «Учреждения» должностные лица несут административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

3.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных настоящим договором, «Родители» (законные представители) несовершеннолетних учащихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### 4. Основания изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключён настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

4.3.1. установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

4.3.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

4.3.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

4.4.1. по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

4.4.2. по инициативе Исполнителя в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию, в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательной услуги по обучению в рамках дополнительной образовательной программы вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

4.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.5. При возникновении обстоятельств, препятствующих продолжению оказания образовательной услуги в очной форме, образовательные услуги по настоящему Договору могут быть оказаны в дистанционной форме в случае, если отсутствует отказ Заказчика в письменной форме, и договор об образовании не расторгнут.

### 5. Срок договора и прочие условия

5.1. Настоящий договор заключён на срок реализации дополнительной образовательной программы, по которой занимается учащийся.

5.2. Договор действует с момента его подписания «Сторонами», может быть продлён, изменён и дополнен по соглашению «Сторон».

5.3. Все изменения, дополнения к настоящему договору оформляются в форме дополнительного соглашения.

5.4. Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья принимаются для обучения только с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах: один экземпляр хранится в «Учреждении» в личном деле обучающегося; второй – у «Родителя» (законного представителя).

#### 6. Юридические адреса сторон

Учреждение:  (Указать название, почтовый индекс и полный почтовый адрес, телефон)	Родители (законные представители):  (ФИО, паспортные данные)
Директор _____ имя отчество фамилия	



Приложение к договору

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)

о согласии на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
являющийся(ая)ся родителем, (законным представителем) ребенка

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество; дата рождения)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка образовательной организацией, реализующей программы обучения в рамках предоставления социального сертификата:

Условия обработки персональных данных:

1. Организатор осуществляет обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в целях организации и проведения \_\_\_\_\_

2. Перечень моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; контактные телефоны; свидетельство о рождении.

3. Перечень действий, на совершение которых я даю согласие:

- разрешаю Организатору производить с моими персональными данными и персональными данными моего ребенка действия (операции), определенные статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

- разрешаю осуществлять фото- и видеосъемку своего ребенка с дальнейшим их использованием и размещением на образовательном сайте образовательной организации \_\_\_\_\_, размещения для участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня (любых действий в отношении фото- и видеосъемки, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей).

5. Согласие на передачу персональных данных третьим лицам:

- разрешаю обмен (прием, передачу, обработку) моих персональных данных и персональных данных моего ребенка между Организатором и третьими лицами в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

6. Перечень моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, перечень действий, на обработку которых я даю запрет: \_\_\_\_\_

Настоящее согласие действует бессрочно.

В случае изменения моих персональных данных и персональных данных моего ребенка обязуюсь предоставить уточненные данные. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть

направлен мной в адрес образовательной организации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю организации.

Подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в интересах своего ребенка.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с Положением о защите персональных данных и ФЗ от 27.01.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты данных мне разъяснены.

---

(Дата)

---

(Подпись)

(ФИО)